

**CENTRE DE LA FORMATION ET DU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES  
DE L'ASSISTANCE PUBLIQUE – HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)**

**POLITIQUE QUALITE**  
**Institut de formation en soins infirmiers (IFSI)**  
**Institut de formation aide – soignants (IFAS)**  
**TENON**

L'institut de Formation de TENON, situé à Paris dans le vingtième arrondissement de Paris, fait partie du Centre de la Formation et du Développement des Compétences (CFDC) qui rassemble les structures de formation initiale et continue de l'AP-HP. Il est constitué en pôle d'intérêt commun (PIC). Le CFDC est rattaché à la direction des ressources humaines de l'AP-HP.

L'IFSI-IFAS TENON a pour mission d'assurer la formation initiale des infirmiers et des aides-soignants visant l'acquisition de compétences professionnelles pour répondre aux besoins de santé de la population.

L'IFSI- IFAS TENON, en lien avec la cellule Concours du CFDC participe :

- à l'organisation du concours d'entrée des IFAS de l'APHP (épreuves d'admissibilité et d'admission),
- avec le groupement universitaire Médecine Sorbonne Université (G11), à la sélection des candidats admis à suivre la formation conduisant au diplôme d'Etat infirmier, via Parcoursup.

Depuis 2016, le Centre de la formation et du développement des compétences (CFDC) de l'AP-HP s'est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité, sur la base de la norme ISO 9001 : 2015, visant la satisfaction des parties intéressées.

Le système de management de la qualité prend en compte les exigences de la norme ISO 9001 et les critères qualité tels que définis par le Décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle continue. Le CFDC s'inscrit dans la politique qualité institutionnelle AP-HP en mettant en place des outils co-construits avec le Département qualité gestion des risques et partagés par les différentes structures du CFDC.

Ainsi, le CFDC impulse une culture qualité partagée par tous, renforce la notoriété et l'attractivité de ses structures de formation pour ses partenaires et clients (externes et internes). L'objectif est également de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants.

L'institut de formation TENON fait partie des sites de la troisième et dernière vague entrée dans la démarche en 2018. La sensibilisation à l'approche qualité a débuté en octobre 2018 avec la formation d'un groupe constitué d'un formateur – responsable qualité, d'une secrétaire – assistante qualité et de trois formateurs – pilotes de processus. Notre politique qualité a pour finalité l'amélioration continue des prestations de formation offertes aux apprenants tout en garantissant les relations partenariales avec les acteurs de santé.

La politique qualité de l'IFSI – IFAS TENON est fondée sur :

- Une démarche d'amélioration continue fondée sur la base des exigences de la norme ISO 9001: 2015
- Une action centrée sur la satisfaction des clients
- Une implication de l'équipe et son adhésion aux objectifs à atteindre



Je m'engage à mettre en œuvre cette politique en regard des objectifs qualité 2016-2020 définis par le CFDC :

- En m'appuyant sur la gestion documentaire harmonisée du CFDC
- En appliquant la procédure « Maîtrise des informations documentées »
- En mettant en place le signalement et la gestion des événements indésirables
- En mesurant la satisfaction des personnes ayant bénéficié de la formation à l'IFSI - IFAS
- En mesurant régulièrement notre système de management de la qualité par la revue des processus
- En communiquant sur la démarche qualité du CFDC et de l'IFSI – IFAS Tenon.

Présentation et validation par l'équipe de l'institut de formation le 26 / 03 / 2019,

Mme Laurence GERIN  
Directrice de l'IFSI – IFAS TENON

DIRECTEUR DU CFDC  
Odon MARTIN MARTINIÈRE  
☎ 01 40 27 44 40 / 41 (secrétariat)  
@odon.martin-martiniere@aphp.fr

